



BUBBLELINK : INTERACTIONS ENTRE LES SOIGNANTS

Auteur : Dr J.-F. Rochet

Dernière mise à jour : 12/2024

Définition

Bubblelink est un outil de liaison personnalisé, imaginé et créé par des professionnels de la santé. Il s'agit d'une application collaborative entre les soignants :

- médecin généraliste
- médecin spécialiste
- pharmacien·ne
- infirmier·e
- kinésithérapeute

Il s'agit de créer une bulle, via l'application Bubblelink sur votre gsm (ou votre ordinateur), autour du patient en difficulté avec ses problèmes médicaux.

Fonctionnalités

| | |
|---|---|
| Humaniser l'expérience des soins | Via une fiche patient allégée comprenant les informations essentielles : coordonnées du patient, raison de la consultation, objectif commun et identification des soignants. Un cahier de liaison commenté, présenté sous forme de ligne du temps. |
| Optimiser les interactions | Via un système de commentaires et de notifications, facilitant une gestion collaborative, simple et intuitive. Un gain de temps grâce à l'affichage des derniers rendez-vous du patient. |

Avec le soutien de

E.R.: Quentin Mary – SSMG asbl – rue de Suisse 8 – 1060 Bruxelles – 0410.639.602

Axes

1. La communication

Les différents intervenants peuvent communiquer plus facilement entre eux. Le but est d'assurer une circulation optimale des informations.

2. La coordination

Chacun a un rôle essentiel auprès du patient pour favoriser son maintien à domicile et coordonner les interventions.

3. La cogestion

Elle passe par un accompagnement global :

- Passage pour les soins
- Relevé des problèmes
- Passage du médecin
- Changement de traitement
- Changement de prise en charge, infirmier·e ou kinésithérapeute
- Prescription des médicaments

Après son passage, le soignant peut signaler aux autres intervenants que tout va bien via un signet vert. Si un problème se présente, le soignant peut le communiquer en attirant l'attention via un signet rouge.

4. La centralisation

Le stockage des informations se fait en un seul endroit, alors que les intervenants ne se connaissent parfois pas. La centralisation est un gain de temps dans la communication et offre une vue plus claire et en toute transparence des soins à administrer au patient.

Rédaction

Jean-François Rochet, *médecin généraliste à Couillet*

Cette fiche a été réalisée d'après la présentation Rampe-Age « Vieillir et prévenir, quels besoins, quelles envies ? Mieux vivre chez soi au travers de la collaboration pluridisciplinaire » du Dr. Jean-François Rochet – 10/09/2024

Pour aller plus loin

- www.bubblelink.com